

REGLEMENTS

Créé le 01/02/2021 13 :30

COMMENT EFFECTUER UNE RESERVATION

Rendez-vous sur notre site <http://www.apparthotel-tours.com> où vous pourrez consulter nos offres et nos prestations. Vous pouvez effectuer une réservation en ligne ou bien nous contacter par téléphone ou par courriel pour enregistrer votre requête **Page contact**. Ainsi nous pourrions vous renseigner sur les disponibilités et confirmer votre demande. Nous sommes disponibles **7 j / 7 de 9h30 à 21h** pour répondre à vos questions et effectuer ensemble votre réservation.

A SAVOIR

- A la réservation et pour que cette dernière soit validée, vous versez un acompte de **30%** du coût du séjour. A la réception du règlement, un courriel de validation vous sera envoyé.
- Dès votre arrivée, vous signez le contrat de location et vous soldez votre facture.
- Un état des lieux doit être signé à l'entrée et complété à la sortie.
- Un dépôt de garantie de **300 €** est demandé à l'arrivée.
- Dans tous les cas, l'interruption d'un séjour en cours ne donne droit à aucun remboursement.
- Nos tarifs indiqués sur ce site sont toutes charges comprises. Taxe de séjour en sus. (**0,99 € à 1,65 € / personne / nuitée**).
- En plus de la capacité normale de nos appartements, nous pouvons mettre à votre disposition un fauteuil convertible ou un canapé-lit moyennant un supplément. (**15 € forfaitaire pour la personne ne partageant pas le même couchage et 10 € par nuit et par personne supplémentaire**)
Un enfant de moins de **2 ans** séjourne à titre gracieux pour l'utilisation d'un lit bébé.
- Les linges de lit et les serviettes de toilette sont fournis gratuitement à l'arrivée.
Kits supplémentaires sur demande **15 €** pour les draps d'un lit et **4 €** par personne pour les serviettes de toilette.
- Le logement doit être restitué dans un état de propreté irréprochable. Faute de quoi, une somme de, **20 €** minimum sera facturée pour prise en charge des frais de ménage.
- Les animaux de compagnie de petites tailles (**5 kg max**) sont acceptés à l'intérieur des appartements (**+5 € / nuit**).
- Toutes dégradations ou gêne causées par un locataire, donne le droit au bailleur de résilier son contrat. Le locataire assumera tout seul les coûts de toutes les réparations de remise en état. Ces coûts s'imputeront par priorité sur le dépôt de garantie, laquelle sera restituée dans un délai de **4 jours** après l'état des lieux de sortie et après accord et imputation sur les éventuelles sommes à retenir.
- Nous remercions d'avance les fumeurs de sortir à l'extérieur pour fumer.
- L'accueil et la remise des clés par le bailleur, de **16h00 à 20h30**. Remise des clés par le locataire, de **08h00 à 10h00**.

ANNULATION / MODIFICATION- (sLIB)

- La réservation peut être annulée/modifiée gratuitement jusqu'à **30 jour(s)** avant l'arrivée.
- Des frais d'annulation de **30%** de la valeur de la réservation seront appliqués **30 jours** ou moins avant l'arrivée.

ACCES

Nous sommes situés au cœur de la Touraine (département Indre et Loire, de la région Centre). Un accès facile par les différentes autoroutes (A11, A28, A10 et A85). Voir votre itinéraire et vos centres d'intérêt sur notre site web <http://www.apparthotel-tours.com> dans la rubrique **Nos offres**. Le réseau du transport public à Tours www.filbleu.fr

REMARQUES

- . Merci d'avance de nous contacter, minimum une heure avant votre arrivée car nous ne sommes pas toujours sur place. (+33) **6.13.45.59.90** ou (+33) 6.10.94.97.44
 - . Si vous voulez régler par chèque : à l'ordre de **sarl Henand** et adressé à **5, rue Marcel DASSAULT 37520 LA RICHE**.
 - . Si vous préférez effectuer un virement :
- Caisse d'épargne** : IBAN est **FR76 1450 5000 0208 0005 8970 623**. BIC est **CEPAFRPP450**.

LU et APPROUVE
Signature du client